



«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «Нюдбар»

Пантюхина А.А.

Подпись _____ Дата _____

Приложение №1
к приказу № 06-О от 05 марта 2019 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о гарантийных обязательствах на медицинские услуги

Москва, 2019

Общество с ограниченной ответственностью «Нюдбар»

ПРИКАЗ

(о гарантийных обязательствах на медицинские услуги)

«05» марта 2019г.

№ 06-О

В целях повышения качества оказания услуг населению

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о гарантийных обязательствах на медицинские услуги (Приложение №1)
2. Приказ довести до сведения всех сотрудников ООО «Нюдбар».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Нюдбар»



Пантюхина А.А.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных медицинских услуг, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства ООО «Нюдбар» (далее Исполнитель») перед Пациентом при оказании платных медицинских услуг.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей».

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

- 2.1. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанной услуге, клиент вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
 - повторного оказания услуги;
- 2.2. Недостаток – это несоответствие оказанной услуги обязательным требованиям и технологиям, возможность возникновения которого не была заранее оговорена с Клиентом в Информированном согласии (Приложение №1 к договору на оказание платных медицинских услуг).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КЛИЕНТА

- 3.1. В случае выявления любых недостатков к оказанным услугам клиент должен обратиться к Исполнителю и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием.
- 3.2. Устранению недостатков в течение гарантийного срока производится бесплатно для клиента.
- 3.3. Специалистом может быть установлен гарантийный срок на услуги, который фиксируется в Информированном согласии на оказание услуг.

4. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ

- 4.1. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги Клиенту и подписания Акта оказанных услуг.
- 4.2. Срок гарантии не возобновляется при процедурах коррекции.

5. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

- 5.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:
 - 5.1.1. Клиент в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
 - 5.1.2. Клиент не соблюдает рекомендации мастера по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием кожи, ногтей и волос (проведение гигиенических мероприятий, уход);
- 5.2. В случае несоблюдения Клиентом указанных в настоящем разделе требований, Клиент лишается права гарантийных обязательств по оказанным услугам.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

- 6.1. Все оказываемые услуги имеют гарантийный срок и срок службы, каждый из которых равен 1 неделе. Это связано с тем, что результат, появляющийся после оказания услуги, с течением времени закономерно снижается из-за физиологических или иных причин. Возникающие в результате услуги уменьшение эффекта со временем требует повторения оказания услуги, повторные услуги оказываются на возмездной основе.