



«Утверждаю»  
Ген. директор ООО «НЮДБАР»  
Пантюхина А.А.

## Правила записи на первичный прием \ консультацию \ обследование в ООО «НЮДБАР»

Подача заявки пациентом на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

### 1. Личным обращением на ресепшн медицинской организации по адресам:

Москва, Большая Ордынка, 31/12с1 Ежедневно, с 10 до 22 часов

Москва, Никольская улица, 17с2, эт.1, пом.1, ком.7 Ежедневно, с 10 до 22 часов

Администратор клиники производит запись с учетом пожеланий пациента и в соответствии с графиком и свободным временем приема врача.

### 2. С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию по телефону: +7 (969) 051-51-81, +7 (495) 968-51-81 Ежедневно с 10:00 до 22:00

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО; номер контактного телефона. Работник клиники производит запись с учетом пожеланий пациента и в соответствии с графиком и свободным временем приема врача.

### 3. На сайте <https://nudebar.ru/> через форму онлайн-записи на прием круглосуточно.

### 4. Через WhatsApp-мессенджер +7 (969) 051-51-81. Ежедневно, с 10 до 22 часов

При первом посещении клиники (по предварительной записи), пациенту необходимо прийти заранее, чтобы до начала приема врача оставалось 10-15 минут. С собой необходимо иметь паспорт для оформления договора на оказание платных медицинских услуг – это обязательное условие для обслуживания в нашей клинике (ч.2 ст.84 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.11г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ №1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»).

Администратор оформляет договор на оказание услуг, пациент заполняет анкету и подписывает договор. Далее пациент проходит в кабинет для оформления остальной медицинской документации непосредственно к врачу.

При предварительной записи на прием к специалисту пациент предупрежден о том, что в случае опоздания на назначенное время более, чем на 10 минут, прием врача не меняется и пациент не попадет на прием.

Время ожидания не должно превышать 15-20 минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но желательно уведомить об этом работников клиники заблаговременно.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим обращаться к администрации клиники в письменном обращении. «Книга заявлений и предложений» находится на ресепшн клиники, в «Уголке потребителя».